

In re LG Front Load Washing Machine Class Action Litigation Settlement Claim Form Instructions

Civil Action No. 08-51(MCA)(LDW)

United States District Court for the District of New Jersey

Instrucciones para llenar el formulario de reclamo adjunto

Si usted es un demandante colectivo admisible y desea hacer un reclamo de un certificado de reembolso o rebaja incurrido en relación con un problema de moho y/u olor definido en el acuerdo de conciliación y finiquito, debe completar y presentar un formulario de reclamo. Usted puede presentar su reclamo a través de:

WEB: Visita el sitio web del acuerdo en: www.LGWasherSettlement.com y envíe su reclamo en línea.

CORREO: LG USA Front Loading Washing Machine Settlement ICA
1801 Market Street, Suite 660
Philadelphia, PA 19103

FAX: (215) 405-2629

Instrucciones:

- Si registró su lavadora en la base de datos de garantía de LG EE. UU. en el momento de la compra:**
 - Si desea presentar un reclamo en línea, visite www.LGWasherSettlement.com y siga las instrucciones.
 - Si desea presentar un reclamo por escrito por correo o fax, complete este formulario, **excepto la sección III**. Debido a que está registrado en la base de datos de garantía de LG EE. UU., no necesita volver o completar la sección III.
- Si no registró su lavadora en la base de datos de garantía de LG EE. UU. en el momento de la compra:**
 - Si desea presentar un reclamo en línea, visite www.LGWasherSettlement.com y siga las instrucciones.
 - Si desea presentar un reclamo por escrito por correo o fax, utilice este formulario. Por favor, asegúrese de completar la sección III, que requiere que usted presente algunos documentos para verificar que ha adquirido una lavadora de la marca LG.
- Si tiene más de una lavadora de carga frontal de marca LG que adquirió entre el 1.º de enero de 2002 y el 31 de diciembre de 2006 para las cuales va a presentar un reclamo en virtud del acuerdo, complete un formulario de reclamo independiente por cada lavadora.
- Por favor, marque todas las casillas o conteste todas las preguntas de este formulario de reclamo. El hecho de no proporcionar la información solicitada podría dar lugar a la negación de su reclamo. **Nota:** Si registró su lavadora en la base de datos de garantía de LG EE. UU. en el momento de la compra, no tiene que completar la sección III de este formulario. Si tiene alguna pregunta sobre este formulario, visite el sitio web www.LGWasherSettlement.com o póngase en contacto con el administrador de reclamos a través del correo electrónico info@LGWasherSettlement.com o llame sin costo al 1-855-856-9355.
- Debe firmar la declaración jurada para confirmar que ha proporcionado información veraz, correcta y completa. Su reclamo será denegado si no completa este paso.
- Usted puede seleccionar un pago en efectivo de \$35 (bajo la forma de un cheque) o un certificado de reembolso de lavadora por un valor de \$105. Solamente puede seleccionar uno de estos beneficios.
- Su formulario de reclamo se debe presentar a más tardar el **10 de octubre de 2016** si se envía por fax o por vía electrónica a través del sitio web del Acuerdo. Si se envía por correo, su envío debe tener el sello postal a más tardar el **10 de octubre de 2016**.

LISTA RECORDATORIA DEL FORMULARIO DE RECLAMO

Antes de enviar este formulario de reclamo, por favor asegúrese de:

1. Completar la sección información de contacto, proporcionando su nombre, dirección y demás información de contacto.
2. Contestar todas las preguntas de la sección de información de la lavadora.
3. Si **no registró** su lavadora en la base de datos de garantía de LG EE. UU. en el momento de la compra, incluya la documentación solicitada junto con su formulario de reclamo detallado en la sección III (una fotografía del número de serie de la lavadora o de un documento que demuestre el comprobante de compra). No envíe documentos originales. ***Si no registró su lavadora en la base de datos de garantía de LG EE. UU. en el momento de la compra, no tiene que enviar documentación junto con su reclamo.***
4. Seleccionar solamente una opción de compensación del acuerdo (ya sea un cheque de \$35 o un reembolso de \$105).
5. Firmar la sección de declaración.

Conserve una copia del formulario de reclamo y de la documentación para su archivo personal.

Su reclamo debe llevar un matasellos con fecha no posterior al: 10 de octubre de 2016

**In re LG Front Load Washing Machine Class Action
Litigation Settlement Claim Form**
Civil Action No. 08-51(MCA)(LDW)
United States District Court for the District of New Jersey

**LGW-
GEN**

SECCIÓN I: NOMBRE Y DATOS DE CONTACTO

Proporcionar su nombre e información de contacto a continuación. Es su responsabilidad notificar al administrador de reclamaciones de cualquier cambio en su información de contacto después de la presentación del formulario de reclamo.

Nombre del reclamante

“Control Number”

Dirección

Ciudad

Estado

Código postal

Número de teléfono

Dirección de correo electrónico

SECCIÓN II: INFORMACIÓN SOBRE SU LAVADORA LG DE CARGA FRONTAL

<p>1. ¿Es usted residente de EE.UU. y el comprador original de la Lavadora LG de carga frontal adquirida en una tienda entre las fechas de 1 de enero de 2002 y 31 de enero de 2006?</p>	<p align="center">Pregunta 1: Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/></p>
<p>2. ¿Compró su Lavadora LG de carga frontal para su uso personal/doméstico?</p>	<p align="center">Pregunta 2: Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/></p>
<p>3. ¿Es usted actualmente el propietario de su Lavadora LG de carga frontal?</p>	<p align="center">Pregunta 3: Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/></p>
<p>4. Por favor, seleccione el tipo de problema que ha tenido con su Lavadora LG de carga frontal (seleccione todas las opciones pertinentes):</p> <p>(1) Mal olor en la goma</p> <p>(2) Mal olor/acumulación de moho, bacterias, hongos o biopelícula.</p> <p>(3) Mal olor en el motor</p> <p>(4) Mal olor de los minerales del agua</p>	

5. ¿LG USA le ha prestado servicios para solucionar de modo permanente el/los problema(s) identificados en su Lavadora LG de carga frontal sin ningún costo para usted?	Pregunta 5: Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/>
6. ¿Ha recibido un reintegro total o una Lavadora de reemplazo de parte de LG sin ningún costo para usted?	Pregunta 6: Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/>

NUMERO DE MODELO de su Clase de Lavadora:

NUMERO DE SERIE de su Clase de Lavadora:

SECCIÓN III: DOCUMENTACIÓN *(para ser completado solamente si no se registró en la lavadora)*

Si usted no es un miembro de la clase una calificación previa, además de este formulario de reclamación, debe presentar uno de los siguientes:

- **Fotografía** del número de serie de la lavadora si todavía es dueño de la lavadora; O
- **Un documento que pruebe la prueba de compra** de la lavadora como por ejemplo: un recibo de tarjeta de crédito, cheque cancelado, tarjeta de garantía, factura / recibo de un distribuidor autorizado de LG EE.UU., el comprobante de compra de una garantía extendida, etc.

SECCIÓN IV: SELECCIÓN DE LA COMPENSACIÓN CONFORME AL ACUERDO

Si su reclamo se considera elegible para pago, seleccione qué tipo de compensación desea recibir (**Seleccione una sola opción**):

- Pago de \$35** a través de un cheque; O
- Certificado de \$105 de descuento en lavadoras** El Certificado de descuento en lavadoras se puede canjear después de comprar una nueva Lavadora mediante un distribuidor autorizado. El Certificado de descuento caducará y deberá ser canjeado antes de transcurrir doce (12) meses desde la fecha de entrada en vigor de este Acuerdo de conciliación.

SECCIÓN V: DECLARACIÓN JURADA

Al firmar abajo, usted declara bajo juramento que la información proporcionada en este Formulario de reclamo es verdadera, exacta y completa y que usted cumple con la siguiente definición de Demandante colectivo:

Soy residente de los Estados Unidos y el comprador original de la Lavadora identificada en este Formulario de reclamo, habiendo adquirido la misma entre el 1 de enero de 2002 y el 31 de diciembre de 2006. No soy ni represento a: (1) LG USA; (2) un comerciante minorista que vende Lavadoras, (3) un comerciante mayorista que vende Lavadoras, (4) el gobierno de los Estados Unidos ni ninguna agencia u organismo del mismo; (5) el juez al cual se le ha asignado este caso y tampoco un miembro de la familia cercana de dicho juez. No he comprado la Lavadora para reventa y no he solicitado, en su debido momento, excluirme del presente Acuerdo.

Declaro bajo juramento que la información anteriormente mencionada (incluyendo el presente Formulario de reclamo en su totalidad) es verdadera, exacta y completa.

Firma

Fecha

Nombre en letra de molde